

Alleenstaande klant Anna verhuist naar onze gemeente, de klant is nog niet bekend in ons systeem. De klant doet een melding voor een IOAW uitkering en vraagt bijzondere bijstand voor woninginrichting aan ter hoogte van €100,-.

*Laat zien:*

- Voer een IOAW op
- Boek een lening op met een maandelijkse aflossing van 5%
- Houdt de lening in op de uitkering
- Draai een uitkeringsrun

Na 3 maanden is de lening is afgelost.

*Laat zien:*

- Draai een uitkeringsrun
- 

Een alleenstaande klant, Piet, doet een melding voor een uitkering op grond van de participatiewet en een aanvraag bijzondere bijstand voor een fiets. Piet heeft een vermogen €6.000,- op een spaarrekening staan.

*Laat zien:*

- Hoe de consulent zijn werkvoorraad ziet.
- Hoe je het proces aanvraag Participatiewet doorloopt.
- De consulent registreert het vermogen.

Het blijkt dat Piet niet al zijn bewijsstukken heeft ingeleverd.

*Laat zien:*

- De consulent legt een hersteltermijn op van 14 dagen.
- De bewaking van de beslistermijn.
- Consulent loopt het proces verder door.
- In het werkproces wordt Suwinet automatisch geopend.
- Consulent kent een uitkering toe.
- Consulent voert een re-integratie voorziening op.
- De fiets van €500,- wordt verstrekt in de vorm van een lening met inhouding op de uitkering.

De toetser constateert dat niet alle re-integratieverplichtingen ingevoerd zijn in het systeem en genoemd zijn in de beschikking. Het proces wordt teruggezet naar de consulent die dit alsnog gaat doen.

*Laat zien:*

- Dat het proces teruggezet kan worden.
- Hoe deelt de toetser de tekortkomingen met de consulent.
- Hoe kan de toetser zelf aanpassingen uitvoeren in een document en in een re-integratie voorziening.

Met behulp van re-integratie heeft Piet parttime werk gevonden. Er is een indicatie voor de doelgroep banenafpraak aanwezig en er is loonkostensubsidie nodig. Aanvullende bijstand blijft nodig.

*Laat zien:*

- Hoe je de doelgroep banenafpraak indicatie registreert.
- Hoe je de LKS registreert en uitbetaalt.
- Hoe je de inkomsten uit parttime werk in verrekening brengt met de uitkering.
- Hoe je de re-integratievoorziening afsluit .
- Draai een uitkeringsrun.

Klant Piet gaat 31 dagen op vakantie. Er is toestemming gegeven voor 28 dagen vakantie.

*Laat zien:*

- Maak een herberekening van de uitkering.
- De herberekening moet duidelijk voor de klant terug te vinden zijn in zijn terugvorderingsbeschikking. In de terugvorderingsbeschikking is een betaalverplichting opgenomen van 5% van de norm in te houden op de uitkering.
- Draai een uitkeringsrun.
- Er komt nog een factuur binnen voor een re-integratievoorziening die in de vorige stap is afgesloten, hoe betaal je deze?

---

*Laat zien hoe je divers lijstwerk uit het systeem haalt:*

- Openstaande werkprocessen
- Lopende re-integratievoorzieningen met openstaande saldo
- Lopende aflossingsverplichtingen
- Klantenbestand